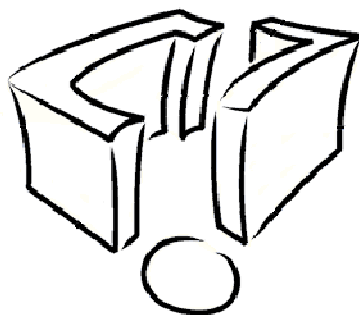


---

# Sociaal jaarverslag 2004

Bewonersvereniging Warande



---

d.d. 16-06-2005

## **De Warande**

Bewonersvereniging Warande,

Warande 89s, 3705 ZG Zeist

Tel: 030 6961382,

E-mail: [woonbestuur@warande.net](mailto:woonbestuur@warande.net),

URL: [www.warande.net/~wbestuur](http://www.warande.net/~wbestuur)

## Voorwoord

Dit is het Sociaal Jaarverslag van 2004 van de bewonersvereniging van de Warande in Zeist. In dit verslag staat een beschrijving van de activiteiten van de vereniging in 2004. Allereerst komt de vereniging in het algemeen aan de orde. Daarna komen de verschillende commissies en bestuursorganen aan bod. Er is voor gekozen de sociale jaarverslagen van de verschillende commissies integraal op te nemen in het jaarverslag van de vereniging.

## Inhoudsopgave

	<b>Blz</b>
Jaarverslag Algemeen Bestuur 2004	3
Holbewoner	5
Onderdelencommissie	6
Sociale commissie	7
Telefooncommissie	8
Warandebus	10
Wombatcommissie	14
Zeister Zaken	16
Zomerfeest	18

## Jaarverslag Algemeen Bestuur 2004

De bewonersvereniging van de Warande werd op 20 februari 1981 opgericht om de belangen van alle 795 bewoners te behartigen. Zowel op het gebied van wonen als het coördineren en structureren van bewonersinitiatieven. Voor deze doelen is er een bestuur en een aantal commissies opgericht.

Het algemeen bestuur laat in dit jaarverslag zien wat de bewonersvereniging allemaal heeft gedaan.

In 2004 waren rond de 40 bestuurs- en commissieleden actief. In totaal waren er 9 commissies actief : De Sociale commissie, de Warandebuscommissie, de tikkentellercommissie, de telefooncommissie, de Wombatcommissie, de commissie Zeister Zaken de Onderdelencommissie, de Zomerfeestcommissie en de Holbewonercommissie. Van al deze commissies staat in dit document wat ze allemaal hebben gedaan in 2004

### Officiële samenstelling bestuur tot 15 december

Voorzitter:	Gert Vlaming
Secretaris:	Irene Lergner
Penningmeester:	Christian ten Have
Holbewoner	Niet vertegenwoordigt
Onderdelencommissie	Matthijs Romans
Sociale commissie	Charlotte Schoenmakers
Telefooncommissie	Koen Tjoa
Warandebus	Annika blankert
Wombatcommissie	Bram Bugajski
Zeister Zaken	Jan-Willem von Santen

**Op 15 december 2004 vond een ALV plaats. Tijdens dit ALV werden zijn veel bestuursleden weggegaan en vervangen door nieuwe.**

### De samenstelling na 15 december

Voorzitter:	Annika Blankert
Secretaris:	Daniël van der Klei
Penningmeester:	Roel Weerheijm
Holbewoner	Simone Timmermans
Onderdelencommissie	Matthijs Romans
Sociale commissie	Margreeth Fernhout
Telefooncommissie	Koen Tjoa
Warandebus	Lizelot Stassen
Wombatcommissie	Jos Duker
Zeister Zaken	Jan-Willem von Santen

### Contact bewoners

In 2004 heeft de bewonersvereniging de bewoners van hun doen en laten op de hoogte gehouden via het blad de Holbewoner. Verder werden Algemene Leden Vergaderingen kenbaar gemaakt met flyers en posters. In deze ALV's was er ruimte voor discussie met bewoners.

## **Werving**

De werving van nieuwe leden gebeurde door posters en flyers en berichten in de Holbewoners. Dit gebeurde ook informeel. Bezoekers van de Wombat en het Zomerfeest werden aangesproken of zij niets zagen in een functie binnen de bewonersvereniging. Ook werd gecommuniceerd via de website van de Warande en het Warandeinternetforum.

## **Contact SSH en Gemeente**

Met de SSH had het woonbestuur contact via de mail en overleggen met de SSH. Hiebij werd met name ingegaan op: onderhoud, leefbaarheid en brandveiligheid, huurverhogingen en servicekosten. Het leefbaarheids en brandveiligheidsproject gingen van start in november 2003. Bij de SSH vertegenwoordigde het Dagelijks bestuur van de bewonersvereniging de bewoners

Met de gemeente heeft het woonbestuur weinig contact gehouden. Wel is het parkeerverbod tegenover de parkeervakken nrs 23 t/m 172 van kracht gegaan waardoor de Warande een stuk veiliger wordt. Het woonbestuur had op deze maatregel aangedrongen.

## **Contact binnen de vereniging**

De bewonersvereniging wordt gecoördineerd door het Dagelijks Bestuur, bestaande uit een voorzitter, een secretaris en een penningmeester.

Het Dagelijks Bestuur vertegenwoordigt de bewoners tegenover de SSH en de gemeente. Daarbij organiseert het Dagelijks Bestuur Algemene Vergaderingen. In deze vergaderingen kijkt het Dagelijks Bestuur samen met de AB-leden van de commissies naar het beleid van het woonbestuur. Tijdens deze vergaderingen worden ook de belangrijkste besluiten genomen en af gesproken wie wat moet doen.

Ook kunnen commissies op deze vergaderingen terecht met problemen en voorstellen die de goedkeuring van het AB behoeven, zoals grote investeringen of het aannemen van nieuwe commissieleden.

Nieuw toegetreden in het AB is de Holbewoners. Sinds 15 december 2004 heeft de Holbewoner officieel een AB-lid dat de vergaderingen bij woont en het woord voert voor de Holbewoner. Het Algemeen Bestuur heeft hier voor gekozen om de betrokkenheid van de Holbewoner bij het Algemeen Bestuur te vergroten en omgekeerd de betrokkenheid van het Algemeen Bestuur bij de Holbewoner te vergroten. Dit was nodig omdat het contact tussen met name het DB en de Holbewoner onvoldoende was.

## **Plannen voor de toekomst**

Het woonbestuur wil zich in 2005 in elk geval inzetten voor:

- Toezien op de opbouw van de huur en de servicekosten.
- Toezien op dat onderhoud plaats vindt.
- Het schoonhouden van de Warande.
- Het verbeteren van de naamsbekendheid van de bewonersvereniging en beter contact met de bewoners.
- Een goede afronding van het leefbaarheids- en brandveiligheidsproject door de SSH;
- werving van nieuwe bestuurs- en commissieleden;
- Goed contact met de SSH.
- Beter contact met de gemeente door deelname van de voorzitter aan het wijkgericht werken.
- Een goed contact met de commissies.

Opgesteld door: Daniël van der Klei

# Holbewoner

## Samenstelling Redactie

De redactie is een aantal keren van samenstelling gewijzigd. In het begin van het jaar bestond het alleen uit Marian Moelands en Mariska. Toen Marian ging verhuizen, kwam Simone erbij. Aan het eind van het jaar is de redactie nog uitgebreid met een derde lid, namelijk Margreeth Fernhout.

## Budget

Het bestuur wilde graag meer foto's in de Holbewoner zien, dus na een vergadering hierover is het budget uitgebreid. Eerst ontving de redactie per Holbewoner 100 euro. Hierna werd het beschikbare budget gesteld op 140 per maand. Per jaar is er geld voor tien Holbewoners, wat met het nieuwe budget neerkomt op 1400 euro per jaar. In de beide zomermaanden is er geen Holbewoner uitgekomen.

Afhankelijk van het aantal pagina's verschillen de kosten van de diverse Holbewoners. Rond het eind van het jaar schrijven wij meer dan in andere, gewone, maanden. Voor een Holbewoner van 8 pagina's kom je uit op de 100 euro. Vandaar dat het hogere budget ook goed van pas komt. Vaak is de omvang meer dan 8 pagina's.

## Advertenties

In principe doen wij aan advertenties, als mensen het ons ook aanleveren. De Wombat heeft soms een advertentie in de Holbewoner staan. En ook de SoCo gebruikt ons als medium om aan leden te komen.

We zijn een paar keer benaderd of wij een advertentie van derden willen plaatsen. Uiteindelijk is dit niet gebeurd. Wij vinden echter dat het wel moet kunnen, maar het is geen doel van ons om zoveel mogelijk advertenties binnen te halen.

## Organisatie

Gewoonlijk werken wij met een vergadering per Holbewoner. Ongeveer 2 weken voor de deadline komen wij bij elkaar om te bespreken wat er aan kopij is voor de volgende editie.

We besluiten wat wij zelf weten te schrijven, welke stukjes we gaan schrijven op verzoek van het bestuur en welke andere stukken er nog zijn. Dan gaan we aan het schrijven, en de 15<sup>e</sup> van elke maand is de deadline. Doel is om binnen 1.5 week na de deadline te verschijnen, zo om en nabij de 25<sup>e</sup> van iedere maand.

De zomermaanden komen wij niet uit, dit omdat toch veel mensen dan op vakantie zijn. Een stuk minder lezers zijn er dan, en bovendien is ons budget per jaar 1400 euro, budget voor 10 Holbewoners.

## Algemeen

In het algemeen is het een goed jaar geweest voor de Holbewoner. De lay out is veranderd, dit tot tevredenheid. Omdat er meer budget is kunnen we ook meer pagina's per maand maken, wat de variatie ten goede komt.

De wisselwerking tussen bestuur en redactie is sterker geworden. Iedere maand levert het bestuur suggesties aan, en de redactie bekijkt per keer wat ze er mee kunnen doen. Dit was in het begin even wennen maar ging naar mate het jaar vorderde, steeds beter. Dit is voor de redactie ook prettiger werken, omdat er dan duidelijk is wat er verwacht kan worden. Deze 'suggestiedeadline' is dit jaar ingevoerd, als onderdeel van de wisselwerking.

Opgesteld door: Mariska Oosterhuis

## Onderdelen commissie

De onderdelencommissie heeft in 2004 de eerste helft van het jaar maar 1 lid gehad, Matthijs Romans. Na de zomervakantie is er een tweede lid gevonden, Wiebe Nijland.

De Onderdelencommissie zorgt voor het verspreiden van onderdelen voor klein onderhoud aan de algemene ruimte of het gebouw dat eenvoudig door de bewoners zelf kan worden gedaan. Dit onderhoud is onder de noemer serviceonderhoud een verantwoordelijkheid van de SSH. Door onderdelen te verspreiden probeert de onderdelencommissie bewoners te bewegen om eenvoudig klein onderhoud zoals het vervangen van een kapotte douche of wc-bril zelf uit te voeren. Hierdoor kunnen de servicekosten zo laag mogelijk worden gehouden. De onderdelen die worden verspreid zijn afgezien van de TL-lampen gratis en worden regelmatig door de SSH naar de onderdelencommissie aangevuld. De kosten komen dus wel voor de SSH, maar het sturen van een dure monteur kan worden uitgespaard. Het leveren van TL-lampen is een service op eigen initiatief van de commissie en voor de lampen moet de kostprijs worden betaald, die door groot inkopen lager kan worden gehouden dan in de gemiddelde winkel.

In 2004 is er door de onderdelencommissie 66 keer één of meerdere onderdelen uitgegeven aan een afdeling op de warande. De meest uitgegeven onderdelen zijn douche koppen, doucheslangen en onderdelen voor de douche ophang. Ook TL-buizen worden zeer regelmatig gevraagd.

Sinds kort zijn er door de onderdelencommissie twee stroomverbruikmeters aangeschaft. Door deze meters uit te lenen, proberen we het milieu bewustzijn onder de bewoners te vergroten. Ook kunnen afdelingen met behulp van de meters bepalen of het uit kan om een oude koelkast te vervangen voor een energiezuinig model. De meters zijn eenvoudig in gebruik en kunnen zo tussen de stekker en de contactdoos worden aangesloten, instant, cumulatief en verbruik per dag, maand of jaar worden dan automatisch berekend.

Voor komende jaren willen we onze service op pijl houden zoals het nu is, of mogelijk iets verbeteren. Met de huidige bezetting zien wij geen mogelijkheid voor het opnemen van extra taken zoals het verkopen van telefoonkaarten t.b.v. VOIP. Het verspreiden van minder vaak gevraagde zaken zoals toestellen of headsets is misschien wel mogelijk, al moet er voor deze duurdere zaken wel goed worden nagedacht over een goede financiële administratie.

In 2004 is 50 euro uitgekeerd door het woonbestuur aan de Onderdelencommissie omdat deze uit de onderdelenkast waren verdwenen.

Opgesteld door: Wiebe Nijland en Matthijs Romans

## **Sociale commissie**

Dit jaarverslag beslaat alleen de periode waarin Charlotte Schoenmakers en/of ondergetekende actief waren bij de Sociale Commissie. Van eerder zaken niets bekend. Charlotte had een uitgebreid verslag geschreven, maar ondergetekende heeft het ingekort en onder andere de namen en huisnummers van de betrokkenen er uit gehaald.

### **Augustus**

Iemand nam contact op met de SoCo omdat er in haar huis een slechte sfeer zou hangen. Er zouden bedreigingen zijn geuit. De betrokkene ging op dat moment op vakantie en zou contact opnemen zodra ze terug was. Er is daarna niets meer van haar vernomen. Vanuit de SoCo is er ook nog geprobeerd contact met haar op te nemen, maar ook dit leidde tot niets. De behandelaar van een bewoner nam contact op met de SoCo, omdat haar patiënt seksueel zou zijn geïntimideerd door een huisgenoot. Deze huisgenoot zou verslaafd zijn. Deze zaak is doorgespeeld naar Kees van Ginkel en loopt nog steeds. Binnen het huis blijven er wrijvingen.

### **September**

Schuld van 330 euro op een huisrekening. Het contact met de betrokkenen verliep moeizaam, vanuit de SoCo is diverse malen geprobeerd weer contact te leggen met het huis, ook in 2005, maar na een meeltje kwam er weer geen reactie. De zaak is nu gesloten

### **Oktober**

Bij de SSH kwam een klacht binnen over geluidsoverlast. Eind 2004 en begin 2005 is deze zaak opgelost door middel van een gesprek en maatregelen.

### **November**

Een manspersoon viel in de Wombat twee dames lastig. Deze zaak liep al via SSH en omdat ondergetekende betrokken was, heeft de SoCo het alleen doorgegeven aan zijn behandelaar. Een meisje klaagde over een slechte sfeer in haar huis. Ze vertrouwde haar huisgenoten niet meer, ook niet wat betreft de rekeningen. Het codes invoeren voordat er gebeld werd, verliep raar. Na het gesprek dat de SoCo met haar voerde leek ze een stuk geruster. De SoCo heeft contact opgenomen met de TelCo om te vragen of deze een keer langs wilden. Toen deze hoorde welk huis het was, begreep hij de zaak. Het meisje hebben we geadviseerd een ander de huisrekening te laten doen.

### **December**

Een telefoonzaak. Een huisgenoot die met de noorderzon vertrokken was en een kleine schuld achtergelaten was en een welwillende schuldenaar die tijdens het gesprek beloofde zo snel mogelijk te bepalen. Het huis zou met administratie komen, maar dit is nooit gebeurd. We hebben nog verscheidene malen contact met ze gehad, maar blijkbaar is het er niet. Het is ons niet bekend of de schuldenaar ook daadwerkelijk betaald heeft. Eind februari heb ik ze nog eens gemeeld, maar ik heb daar geen reactie op gehad.

Verder zijn er geen noemenswaardige zaken in deze periode geweest.

Opgesteld door: Margreeth Fernhout, SoCo-lid sinds november 2004.

## **Telefooncommissie**

### **Samenstelling commissie**

De Telefooncommissie bestond in 2004 uit één persoon, te weten Koen Tjoa. Deze neemt geen zitting in het AB van de bewonersvereniging Warande.

Er is al jarenlang sprake van onderbezetting in de Telefooncommissie. Voorgaande jaren zijn veel pogingen gedaan om een nieuwe commissieleden te vinden en zo de continuïteit van de Telefooncommissie kunnen te waarborgen. Helaas zijn er ook in 2004 geen nieuwe leden gevonden en wilde het enige lid zijn taken afronden. In de zomer van 2004 is daarom in overleg met het woonbestuur en de Sociale Commissie besloten dat de Telefooncommissie zou worden opgeheven.

### **Opheffing Telefooncommissie**

Per 31 januari 2005 is de Telefooncommissie formeel opgeheven door de Algemene Leden Vergadering. Vanaf dat moment worden telefoonzaken ook behandeld door de Sociale Commissie. Op het moment van de opheffing van de Telefooncommissie waren er geen lopende zaken meer. Inmiddels zijn ook de (papieren) dossiers van de Telefooncommissie opgeschoond en toegevoegd aan het archief van de Sociale Commissie.

### **Contacten tussen telefooncommissie en woonbestuur Warande**

Omdat het enige commissielid geen zitting nam in het AB van de bewonersvereniging Warande was de commissie niet rechtstreeks vertegenwoordigd in het woonbestuur. De contacten vonden derhalve bilateraal plaats tussen het DB en de commissie.

### **Werkwijze**

De werkwijze van de telefooncommissie was in tegenstelling tot de SoCo meer ad hoc (in feite acuut, "Laat alles vallen wat je in je handen hebt"). De commissie werkte met pieken en dalen verspreid over het gehele jaar. Indien er een zaak loopt kon dit zeer belastend zijn, oplopend tot meerdere avonden in één week.

De uitgangspositie van de telefooncommissie was:

1. Alle eenheden beschermen tegen de eenheid waar het probleem speelt.
2. De onschuldigen op die eenheid beschermen tegen de schuldige.

Hierbij beperkte de telefooncommissie zich tot (geld)zaken m.b.t. de telefoon, hoewel het risico bestond om betrokken te worden in andere problemen op een eenheid. In die gevallen werd de SoCo ingeseind. Claims werden altijd zo nauwgezet mogelijk onderzocht op hun rechtvaardigheid en zonodig door de telefooncommissie bijgesteld.

Er is een strikte privacy handhaving gehanteerd, zoveel mogelijk conform de wijze van de SoCo. Verslaglegging gebeurde middels bewaren van aantekeningen en verzonden brieven in een map dan wel op elektronische wijze.

### **Samenwerking met de Sociale Commissie**

Er is in 2004 bij één zaak samengewerkt met de Sociale Commissie, dat betrof een uit 2003 doorlopende zaak.

## **Aantal behandelde zaken/tijdsbesteding**

### *Doorlopend uit 2004*

Er was nog één zaak die in 2003 was gestart en doorliep tot in 2004. In deze zaak waren in het huis diverse mensen die hun telefoonrekening niet betaalden. De betalingsregelingen die in samenwerking met de Telefooncommissie waren getroffen, waren gedeeltelijk succesvol. Helaas bleek een deel van de schuld niet meer inbaar terwijl er voldoende inspanningen door de eenheid waren verricht om de mensen te laten betalen. Uiteindelijk is er een uitkering van circa 180 euro uit het Telefoonfonds gedaan.

### **Nieuwe zaken in 2004**

Er zijn één nieuwe zaak gestart in 2004. Bij deze zaak was er sprake van een langdurige grote achterstand bij het betalen van de telefoonrekening. Het is door zijn plotselinge vertrek niet gelukt om tot een betalingsregeling te komen met deze bewoner. Ook in deze zaak is een uitkering uit het telefoonfonds gedaan, deels uit coulance. In totaal ging het om een bedrag van circa 1550.

### **Tijdsbesteding in 2004**

De tijdsbesteding voor al deze zaken is niet exact bijgehouden. De tijdsbesteding van alle zaken bij elkaar inclusief het overleg met de SSH wordt geschat op 50 uur.

In verband met de privacybescherming wordt er in dit verslag geen nadere verklaring gegeven over de aard van de zaken.

Opgesteld door: Koen Tjoa

## Warandebus

Dit verslag geeft een overzicht van ondernomen activiteiten en hun resultaten van de Warandebuscommissie. 2004 was een goed jaar wat betreft toename chauffeurs, het continu rijden van de bus en financiën. De nieuwe bus heeft haar beloftes waargemaakt en geen hoge reparaties nodig gehad. Door het hoge aantal chauffeurs en een goede bus heeft de warandebus kunnen werken aan haar betrouwbaarheid. In 2004 is er slechts één keer niet gereden!

Binnen de commissie is er een hoop gebeurt wat betreft nieuwe leden en hun taken. Er is veel energie gestoken in het structureren en vastleggen van de taken. Om vervolgens het vinden van nieuwe leden te vergemakkelijken. Dit heeft zeker gewerkt. Aan het einde van het jaar was slechts de positie voor secretaris nog open. Terwijl er van drie mensen afscheid genomen is!

Het zomerfeest heeft ook zeker bijgedragen aan deze positieve resultaten. Tijdens het feest is er actief geworven. Dit heeft een aantal nieuwe chauffeurs opgeleverd en één nieuw commissielid. Verder is er een (nieuw) klein boekje verschenen met daarin alle activiteiten die op de Warande ondernomen worden. Deze zijn tijdens het feest verspreid en later ook nog in de bus en door de SSH aan nieuwe bewoners.

Naast deze activiteiten zijn er nog een aantal andere initiatieven in werking getreden; de taxivergoedingsregeling en de Gelegenheidsrit. Deze laatste is enthousiast ontvangen door zowel chauffeurs als bewoners. Tot op heden is het aantal aanvragen nog matig. Gedurende 2005 zal blijken of verdere promotie hiervoor wenselijk is.

### Samenstelling commissie

<u>Naam.</u>	<u>Functie huidige leden</u>
Annika Blankert	Voorzitter
Daniele Tauriello	Inrijden
Hermine Ribbers (tot 1 oktober)	Notulist
Lizelot Stassen (vanaf 1 september)	Secretaris
Pepijn van de Weerd	Warandepasjes
Remke Smedes	Technisch onderhoud
Hans Goudswaard (vanaf 1 november)	Technisch onderhoud (reserve) en website beheer

De commissie heeft gedurende het jaar wat veranderingen ondergaan. Niet alleen wat betreft de verdeling van taken onderling maar ook wat betreft leden. Aan het einde van het jaar is er in totaal afscheid genomen van drie zeer actieve leden. Hermine Ribbers kon niet meer de tijd vrijmaken voor de commissie naast haar andere bezigheden. Annika Blankert werd per december 2004 de nieuwe voorzitter van de bewonersvereniging en had daarom al haar vrije tijd nodig voor haar bezigheden in het Dagelijks Bestuur. Als laatste is Daniele Tauriello vertrokken naar het buitenland om daar voor een half jaar onderzoek te doen. Wij hopen hem in 2005 weer te mogen verwelkomen!

In plaats hiervan zijn bij de commissie gekomen; Lizelot Stassen en Hans Goudswaard. Hans zal in de toekomst het technische onderhoud van Remke Smedes overnemen. Remke heeft plannen om in 2005 te verhuizen. In de tussentijd werkt hij Hans in en zal hij als adviseur binnen de commissie werkzaam blijven. Lizelot is binnen gekomen als vervanger van Hermine maar heeft na een paar maanden wennen de taak van Annika als voorzitter overgenomen. Zodoende waren we nog opzoek naar een actief lid om de secretarispositie te vervullen.

## Technische zaken

In 2004 heeft de Warandebus het perfect gedaan! Hij is dit jaar ondanks het goed functioneren, twee maal voor APK geweest. De 2e APK was om het onderhoud en standaard APK tegelijk in de zomervakantie te kunnen laten doen.

## Reparaties en onderhoud

- April: APK, waarbij alleen een lampje defect was. Totale kosten € 96,-.
- Augustus: Grote beurt, buiten de normale beurt is alleen het deurschakelaartje en een stukje van de uitlaat vervangen. Totale kosten € 565,-.
- APK was 4 maanden na de vorige APK een makkie voor de Transporter bus. Door een fout van Sanato waren de achterremmen binnen 10.000 versleten, Deze zijn dan ook geheel onder garantie vervangen, normaliter gaan achterremmen zeker 50.000 km mee.
- Oktober: Een auto-inbreker vond de radio mooi en heeft hem voor de eerste rit uit de bus gestolen, helaas blijkt dat het frontje was blijven zitten. Kosten € 60,- voor de ruit en € 110,- voor de nieuwe radio. Deze kosten werden grotendeels door de verzekering vergoed.

Er zijn buiten de inbraak geen schades geweest aan de bus, alleen de achterbumperbeschermer is kapot gegaan, maar inmiddels vervangen door stalen constructie.

In vergelijking met de vorige bus is deze bus een financiële verademing, de kosten zijn veel lager. Reparaties bedroegen in totaal € 831,- in plaats van € 2300,- aan reparaties van de vorige bus in 2003! De 'nieuwe' bus heeft het hele jaar geen problemen gehad.

## Statistisch overzicht

In 2004 reed de warandebus drie maal in de week, op donderdag, vrijdag en zaterdag. De bus reed van 9 januari tot en met 3 juli en tijdens de UIT-dagen van 9 t/m 12 augustus. Daarna weer normaal 3 maal per week tot 19 december. De bus heeft in deze periode 126 dagen (43 dienstweken) **12.181** km gereden. Dit zijn 2 lijndienst dagen minder dan in 2003, een dag aan het begin van het jaar en eentje aan het einde. Het totaal aantal gereden kilometers is dan ook minder. Eén keer heeft de bus vanwege een misverstand niet gereden. Voor deze gemiste dienst konden benadeelden een declaratie indienen bij de commissie. Deze 'taxivergoeding' regeling is in 2004 op proefbasis ingegaan. Middels de website is dit gecommuniceerd aan de bewoners. Echter is er geen gebruik van gemaakt in 2004.

Het plannen van de augustusmaand verliep redelijk soepel. Het aantal passagiers was matig, maar het was een goede promotie voor de Warande en de bus, dus het was niet voor niets. Tijdens de UIT-dagen zijn er uiteindelijk 4 dagen gereden met 292 km.

Het gebruik door andere commissies bedroeg slechts 4% (469 km) van het totaal. Meer dan 95% van de gereden kilometers kon worden verantwoord.

In 2003 waren er 1.966 passagiers. Dit jaar zijn er in totaal **1.932** passagiers met de Warandebus vervoerd: een lichte daling, maar ten opzichte van bijvoorbeeld het aantal uit 2002 (1.897) een lichte stijging. Een verklaring voor deze lichte daling kan gegeven worden door de wijziging in de lijndienst. Na de zomerstop zijn er samen met de nieuwe halte ook nieuwe tijden ingegaan; 4 ritten in plaats van 5. Dit kan in het begin voor wat verwarring gezorgd hebben onder de bewoners.

Door het aantal passagiers te delen door het aantal gereden ritten blijkt dat het gemiddelde aantal vervoerde mensen per rit hetzelfde is gebleven. Zowel in 2003 als in 2004 ligt dit rond de 15 passagiers. In die zin is er dus géén sprake van daling!

Er zijn in 2004 2 extra ritten (om 3 uur) geregistreerd als Gelegenheidsrit. Op deze ritten zijn gemiddeld 8 passagiers vervoerd, de hele bus vol dus!

De donderdagnacht was met gemiddeld 20 passagiers en in totaal 45% van de passagiers nog steeds veruit de drukste nacht. Op de vrijdag ligt het gemiddelde rond de 12 en op zaterdag rond de 13 passagiers per rit. Respectievelijk 27 % en 28 % van het geheel. Voor 2005 wordt er gekeken of het handiger is de '3-uurs rit' standaard in te voeren. Dit moet blijken uit de extra gereden ritten, zijn dit er substantieel meer op de donderdag dan op andere dagen?

Door onderscheid op de routeverslagen te maken naar introducés en warandebewoners zonder pasje weten we dat zo'n 75% van de warandebewoners (dus exclusief introducés) in de bus een pasje kon tonen. In vorige jaar was dat 74%. Het percentage introducé ten opzichte van het totaal aantal passagiers is gedaald; 22% in plaats van 30%. Dat betekent dat 19% van het aantal vervoerde mensen wel bewoner was maar geen pasje had.

### **Chauffeurs**

2004 Was het jaar van veel nieuwe chauffeurs! De meeste nieuwe chauffeurs melden zich aan via het aanmeldingsformulier op onze website. Door een snelle reactie van de commissie wordt de potentiële chauffeur verder geïnformeerd en ingereden. Dit is natuurlijk erg positief! Verder is gebleken dat wanneer de chauffeurs niet 'verplicht' worden gesteld om minimaal eens in de drie maanden te rijden, dat bewoners zich eerder aanmelden als chauffeur. Wij zitten nu op een aantal van +- 37 actieve chauffeurs en hopen dit aantal stabiel te kunnen houden gedurende 2005. Op die manier kunnen we chauffeurs de mogelijkheid om minder vaak te rijden blijven aanbieden.

Tijdens 2004 is de aanmelding voor chauffeurs zo luxueus geweest dat de commissie weinig wervingsacties heeft ondernomen op dit gebied. In plaats daarvan is er meer energie gestoken in het vinden van nieuwe commissieleden (zoals aan het begin al genoemd is). In 2005 zal er echter weer meer aandacht geschonken worden aan het vinden van nieuwe en/of actieve Warandebewoners met een rijbewijs. De meest voorkomende redenen om te stoppen als chauffeur zijn namelijk; verhuizing en het vinden van een vaste (fulltime) baan.

De donderdagnacht blijft de drukste nacht. Dit door activiteiten die op de donderdagavonden en nachten gepland worden voor de studenten onder de bewoners van de Warande. Het aantal bewoners dat mee rijdt op de zaterdagen neemt toe, veelal zijn de laatste ritten het drukst. De gelegheidsrit wordt ook door de chauffeurs als positief ervaren, een gedeelte van de chauffeurs vindt het jammer als er een extra rit gereden moet worden. Maar dit scheelt meestal wel een extra rit om 4 uur! Er wordt nu bekeken (aan de hand van de ritgegevens van 2004 en begin 2005) of op de donderdag, vanwege de drukte, de '3-uurs rit' weer standaard wordt ingevoerd.

In 2003 zijn de emailadressen van chauffeurs verzameld om beter te kunnen communiceren. Dit is doorgezet in 2004 en zal in de toekomst ook gedaan worden. Het kunnen informeren van de chauffeurs over de nieuwe tijden en de optie van de Gelegenheidsrit zijn goede voorbeelden van het nut van de adressen. Daarnaast echter werd er ook geprobeerd de website actiever te gebruiken als communicatiemiddel. De commissie is van mening dat zodra bewoners merken dat de website regelmatig nieuwe informatie bevat, zij deze actiever zullen bezoeken. Zodoende kan de commissie chauffeurs, maar ook bewoners, beter en sneller informeren (dan bijvoorbeeld posters). Resultaat hiervan bleek dat hij vaker geconsulteerd werd: gemiddeld zo'n 25 keer per week met een piek op donderdag (ca een kwart van de wekelijkse pageviews). Dit zal in 2005 verder doorgezet worden.

## **Warandepasjes**

In 2004 zijn er 67 warandepassen aangevraagd, 6 minder dan in 2003. Helaas niet de stijging zoals verwacht aan het einde van 2003. Zoals al uit het statistische overzicht bleek wordt vanaf 2004 niet meer gekeken naar introducés bij het berekenen van de pascoëfficiënt. Dat houdt in dat 75% van de bewoners die gebruik gemaakt hebben van de Warandebus een pasje hebben. Een mooi resultaat maar dat betekent niet dat het aantal bewoners met pasjes zo hoog is. Helaas is het erg gecompliceerd om hier een goed beeld van te krijgen. Daarom blijft ons streven zo veel mogelijk pasjes per jaar te verstrekken.

Bewoners zonder pas worden nog steeds om hun naam en huisnummer gevraagd tijdens de rit. Zij krijgen dan een envelop in de brievenbus met daarin een aanmeldingsstrookje voor een pas. Dit om pasaanvraag te stimuleren en de drempel te verlagen. Door de commissie wordt er een lijst bijgehouden van aanvragen via deze methode. Bewoners die in 2004 genoteerd zijn door chauffeurs, hebben allemaal zo'n strookje gehad. De lijst wordt nu up to date gehouden en regelmatig langsgelopen.

Een ander initiatief van 2004 was het controlerondje. Een aantal commissieleden hebben een avond lang meegereden met de bus en op pasjes gecontroleerd. Mensen die er geen hadden konden ter plekke een digitale foto laten maken en kregen later een pasje in de brievenbus. Dit heeft geleid tot een aantal nieuwe pasjes. Daarnaast was het voor de commissie ook leuk om te doen!

In 2005 zullen de activiteiten om het aantal bewoners met een pasje te verhogen doorgezet worden en tevens gebruik worden gemaakt van de website, posters en de Holbewoner.

Opgesteld door: Lizelot Stassen

# Wombatcommissie

## Introductie

De Wombat is in februari 1996 opgericht met als voornaamste doel om de bewoners van de Warande een gelegenheid te geven om andere bewoners te leren kennen in een informele, gezellige sfeer op het Warandecomplex zelf. Men hoefde dan niet meer naar het ‘verre’ Utrecht voor gezelligheid en men leerde bovendien de mensen kennen waarmee men woonde. Het woonbestuur van de Warande heeft vervolgens verschillende spullen ter beschikking gesteld en gaf de Wombat tevens de mogelijkheid om Warande 89s op donderdagavonden tussen 21u00 en 01u00 open te stellen voor activiteiten.

## Commissieleden

Tot aan de zomer van het jaar 2004 bestond de Wombat uit slechts enkele leden waardoor het niet mogelijk was veel te organiseren of goed te plannen. Ook is er in deze periode weinig terug te vinden met betrekking tot gehouden activiteiten. Er zijn geen notulen gemaakt in deze periode. Voor de commissie toen was het enige doel de Wombat open te kunnen houden. De commissie realiseerde zich dat het zo niet mogelijk was de Wombat open te houden en is een wervingsactie begonnen onder de bewoners. Met succes. Na de zomer was er een zevenkoppige commissie bestaande uit;

Jos Duker	Voorzitter
Koen v/d Berg	Secretaris
Ingmar v/d Beld	Penningmeester
Jan-Willem Huis in 't Veld	Afdeling Inkoop
Mark Strooker	Afdeling Communicatie & Promotie
Sarah de Groot	Afdeling Interieur & Design
Ante de Baas	Afdeling Forumbeheer

## Doelstellingen

Tot aan de zomer was als gezegd het enige doel van de commissie het open houden van de Wombat. Omdat het open houden van de Wombat met een grote commissie gegarandeerd leek te zijn werden de primaire doelen van de Wombat commissie voor het laatste deel van 2004:

- Op orde maken van interne communicatie
- Op orde brengen van de penningen

Om het eerste doel te bereiken heeft de Wombat een speciaal online commissieforum opgericht om snel en makkelijk te kunnen communiceren. Er is een nieuw systeem gemaakt voor het bijhouden van de penningen.

Tevens was het uiteraard de bedoeling meer mensen naar de Wombat te trekken door middel van alcoholhoudende waren en gezelligheid.

## Activiteiten

De Wombat heeft in 2004 verscheidene activiteiten georganiseerd. Met name in het voorjaar is er wat betreft activiteiten weinig gebeurd danwel is er niets teruggevonden met betrekking tot de activiteiten. Een kort overzicht;

29/01:	Bingo avond
26/02:	Karaoke avond
Begin zomer:	EK voetbalavonden
09/09:	Schaaktoernooi

23/09: Akoestische Jamsessie  
04/11: Halloween Party  
02/12: Frikandellen-eet wedstrijd  
30/12: Generale Repetitie Oud & Nieuw, tevens inzamel actie voor giro 555 Azië.

### **Publiek**

Het bezoekersaantal van de Wombat heeft in 2004 geschommeld tussen de drie en de veertig man. Gemiddeld zullen er naar schatting twintig man op een avond geweest zijn. In het voorjaar van 2004 is de Wombat enkele keren voortijdig dicht gegaan vanwege een te lage opkomst. Na het EK is een dramatisch lage opkomst eigenlijk niet meer voorgekomen. Het publiek van de Wombat bestaat voornamelijk uit oudere studenten en werkende jongeren, voornamelijk van het mannelijk geslacht. De meeste mensen kennen elkaar. Echter er is een stijgende lijn zichtbaar in het aantal nieuwe gezichten dat de Wombat aandoet op een mooie, gezellige donderdagavond.

Er zijn eind 2004 maatregelen getroffen met betrekking tot het lastigvallen van vrouwen. Tijdens een Wombat avond in deze periode is het voor gekomen dat enkele mannelijke klanten zich misdragen hebben richting het vrouwelijk schoon dat die avond aanwezig is geweest. Hierdoor zag de Wombat zich genoodzaakt een duidelijk protocol te realiseren met betrekking tot dit soort onwenselijkheden. Gelukkig is het bij dit incident gebleven.

### **Promotie**

Om meer mensen naar de Wombat te trekken werden verscheidene promotie methoden gebruikt. Zo werd er gebruikt gemaakt van het 'Warande Forum' om bekendheid te geven aan activiteiten. Tevens ontstonden op dit forum ook ideeën voor activiteiten zoals bijvoorbeeld het schaaktoernooi. Naast het forum werden er posters geplakt op de welbekende ophangplekken. Er is een nieuwe huisstijl gecreëerd voor posters. Tevens is de Wombat-site in een nieuw jasje gestoken. De site wordt regelmatig geüpdate en voorzien van informatie over activiteiten.

In november heeft de Wombat haar prijzen verlaagd. Dit omdat er te veel winst gemaakt werd. De Wombat heeft dit gebruikt om reclame mee te maken naar haar doelgroep.

### **Vooruitblik op 2005**

Tegen het einde van het jaar werd het duidelijk dat er iets moet gaan veranderen aan de inrichting van de Wombat. Men is erg ontevreden over de 'koloniale' meubels en de crèmeroze kleur van de muren. De Wombat-ruimte moet meer een 'eigen' Wombat worden, waar mensen zich prettig voelen. Het mag duidelijk zijn dat interieur bijdraagt aan de identiteit van de Wombat. Zodoende zijn er plannen voor een project met betrekking tot een algehele verbouwing in samenwerking met het woonbestuur.

De doelstelling ter verbetering van de communicatie zal blijven bestaan, edoch het nu meer en meer om de verfijning zal gaan.

### **Slotwoord**

De Wombat heeft ons inziens in 2004 opnieuw een positieve bijdrage geleverd aan het creëren van een 'Warandegevoel'. Hopelijk zullen we ook in 2005 deze bijdrage blijven leveren door met z'n allen alles uit de kast te halen!

Opgesteld door: Jos Duker

## **Zeister Zaken**

De commissie Zeister Zaken, bemand door alleen Jan Willem von Santen, houdt zich binnen de Bewonersvereniging Warande bezig met alles wat met de gemeente Zeist te maken heeft. Zo ook in 2004. Via verschillende media (internet, krant) heeft de commissie de lokale ontwikkelingen in de gaten gehouden. Wanneer dit van belang was, werden de feiten gemeld en de ontwikkelingen besproken met het woonbestuur.

### **Wat is er dit jaar gebeurd?**

Naast het bijhouden van de lokale ontwikkelingen heeft de commissie zich dit jaar met de volgende zaken bezig gehouden:

- inzet voor verbetering van de regeling met de papiercontainer. Het woonbestuur was niet geheel tevreden over manier waarop de inzameling van het oud papier ging. Na correspondentie met de gemeente en tussen gemeente en containerleverancier SITA bleek laatstgenoemde bereid vierwekelijks een papiercontainer te plaatsen, waar dit voorheen zeswekelijks was.

- naar aanleiding van een klacht van een bewoner over geluidsoverlast door de klepperende deuren van de huisvuilcocons is een inventarisatie gemaakt van de schade aan huisvuilcocons en muurtjes op de Warande. Op allerlei plaatsen missen deuren van de cocons, dreigen stukken muur af te breken en missen (meerdere) bakstenen in muurtjes. De lijst met alle mankementen is verstuurd naar de Wijkwinkel. De gemeente heeft de gevaarlijke situaties verwijderd, maar wil wachten met ondernemen van verdere actie totdat er meer duidelijk is over de manier waarop het afval verzameld zal worden op de Warande. Mogelijk zullen de huisvuilcocons verdwijnen of vervangen worden. De Reinigingsdienst Midden Nederland (RMN) moet hier nog onderzoek naar doen. Inmiddels is er contact tussen SSH, RMN en de gemeente Zeist over deze kwestie.

- begin november is een schoonmaakactie georganiseerd op de Warande, met materiele hulp van de gemeente. Zes behulpzame bewoners hebben zwerfafval en rond slingerend grof vuil opgeruimd. Dit was een groot succes. Zakken vol met rommel en talloze zaken als fietswrakken en oude bankstellen zijn opgeruimd. Het woonbestuur heeft besloten twee maal per jaar een schoonmaakactie te willen houden. Omdat er vaak grof vuil op de Warande staat is geprobeerd een vaste ophaaldag voor het grof vuil te regelen, zonder dat daar eerst een afspraak voor gemaakt moet worden. De RMN bleek hier helaas niet toe bereid.

- in november heeft de commissie een bijeenkomst bijgewoond over de bouwplannen in het Sanatoriumbos. De bouwplannen betreffen een deel dat niet aan de Warande grenst.

### **En in 2005?**

In 2005 wil de commissie op dezelfde voet verder gaan als in 2004. De commissie blijft de gang van zaken in de gemeente in de gaten houden.

Opgesteld door: Jan Willem von Santen

# Zomerfeestcommissie

## Algemeen

Na een mislukte poging in 2003, is in 2004 weer een Zomerfeestcommissie genoemd. Om de boel te organiseren waren we met 3 mensen in de commissie: Bram Bugajski, Jan-Willem Huis in 't Veld en Mariska Oosterhuis. Veel hulp hadden wij aan

## Het feest in 2004

Van tevoren hadden wij geen idee wat we moesten verwachten aan de opkomst. Uiteindelijk zijn er gedurende de hele dag ongeveer rond de 150 mensen geweest. Deze mensen hebben voor ongeveer 500 euro aan bier en frisdrank gedronken.

Het programma begon, op deze laatste vrijdag van juni, met muziek van een DJ, terwijl we nog druk doende waren met opbouwen. Live muziek is niet doorgegaan, maar er was een DJ van Smile ingehuurd. Twee bewoners deden nog live hun radio show, er werden prijzen uitgereikt en enkele spelletjes gespeeld.

Rene hadden wij uitgenodigd om het eten te verzorgen, de drankjes namen wij zelf voor onze rekening.

Zonder hulp van de vrijwilligers waren wij nergens geweest. Tenminste tien hadden wij er nodig om het feest doorgang te laten vinden. We hadden er uiteindelijk 12 die ons meehielpen van het feest een succes te maken!

## Financiën

Ik ben niet goed op de hoogte van hoe het precies is gegaan met de financiën. Tijdens het feest hielden we een lijst bij met verkochte drankkaarten. De uiteindelijke inkomsten lagen rond de 500 euro. Het is me alleen nooit duidelijk geworden hoeveel het feest nu precies gekocht heeft. Bram ging over de begroting, en erg duidelijk was hij er niet over. Misschien had ik meer moeten aandringen, maar dat is achteraf gepraat...

## Achteraf

Er waren misschien niet zoveel mensen gekomen als wij hoopten, maar het was toch een geslaagd feest. De grote tent, aangeschaft door de commissie, is in volgende jaren ook weer ter beschikking. Het is gekocht voor algemeen gebruik. De nasleep, wat betreft de eindafrekening van de begroting heeft erg lang geduurd (mei 2005). Het is dus zaak dit bij volgende feesten helderder en sneller af te wikkelen.

## Toekomst

In de toekomst is het de bedoeling dat deze commissie als commissie blijft bestaan. De activiteiten beginnen in de maanden februari / maart. Verder ligt de piek rond de twee maanden voor het feest. Verder kost het niet al te veel tijd, als je maar enthousiast bent. Nieuwe mensen om de commissie te versterken bij komende edities zijn altijd welkom! Op het moment van dit schrijven zijn de voorbereidingen voor het Zomerfeest 2005 in volle gang. Houd het dus in de gaten!

Opgesteld door: Mariska Oosterhuis

## De Warande

Bewonersvereniging Warande, Warande 89s, 3705 ZG Zeist  
Tel: 030 6961382, E-mail: woonbestuur@warande.net,  
URL: [www.warande.net/~wbestuur](http://www.warande.net/~wbestuur)