



Notulen ALV
2 april 2003, Zeist.

1. Opening

De opening geschiedt om 20.07 uur, nadat de aanwezigen even gewacht hebben op Bram, die de voetbalwedstrijd Nederland-Moldavië nog op de juiste zender wil gaan opnemen.

Aanwezig zijn Richard Westerbeek (voorzitter – W165), Gert Vlaming (AB-lid – W115), Jos Duker (W191), Jaap Hibbeln (W40), Irene Lergner (W129), Nemo de Groot (W9), Benno Coumans (W106), Erik de Bos (secretaris - W8), Sanne Nabuurs (W144), Daniele Tauriello (W115), Jeroen van Ravestijn (W115), Hajo Scheepmaker (W9) en Bram Bugajski (W129).

Martine Vrolijk, Hannah Verdonk, Koen Tjoa en Pepijn van der Weerd hebben zich afgemeld.

Agenda:

- 1. Opening**
- 2. Notulen vorige ALV**
- 3. Installatie en dechargatie commissieleden**
- 4. Begroting 2003 formeel**
- 5. Uitslag enquête**
- 6. Wat Verder Ter Tafel Komt**
- 7. Rondvraag**
- 8. Sluiting**

2. Notulen vorige ALV

Er wordt opgemerkt dat Hermine Ribbers tijdens de vorige ALV niet gedechargeerd maar juist geïnstalleerd is als lid van de Warandebuscommissie (punt 5). Ook kan wel iets concreter vermeld worden wat er dan tijdens de vorige ALV precies voor afspraken zijn gemaakt met betrekking tot de asbestkwestie (punt 6). Er zijn afspraken gemaakt over de te ondernemen acties op de Warande; in ieder geval moest hier met de SSH over gesproken gaan worden. Verder moet punt 15 worden veranderd in punt 8. Nadat men de overige kleine typfoutjes uit de notulen heeft gehaald, worden deze goedgekeurd.

3. Installatie en dechargatie commissieleden

Geïnstalleerde commissieleden:

- Erik de Bos (lid Algemeen Bestuur)
- Bram Bugajski (lid BeaT'1 en Wombat)
- Wies Cremers (voorzitter Wombat)
- Irene Lergner (secretaris Dagelijks Bestuur)
- Bart Pinkse (lid Sociale Commissie)
- Mathijs Romans (lid onderdelencommissie)

- Hajo Scheepmaker (penningmeester Dagelijks Bestuur)
- Daniele de Tauriello (voorzitter Warandebuscommissie)
- Wouter van der Veen (voorzitter BeaT'l)
- Gert Vlaming (voorzitter Dagelijks Bestuur)
- Martine Vrolijk (lid Sociale Commissie)
- Pepijn van der Weerd (lid Warandebuscommissie)
- Richard Westerbeek (lid Algemeen Bestuur)
- Luiten van Zelst (lid Onderdelencommissie)

Gedechargeerde commissieleden:

- Erik de Bos (secretaris Dagelijks Bestuur)
- Loes van Dommelen (lid Warandebuscommissie)
- Nemo de Groot (lid Algemeen Bestuur)
- Jeroen van Ravestijn (voorzitter BeaT'l)
- Gert Vlaming (voorzitter Warandebuscommissie)
- Richard Westerbeek (voorzitter Dagelijks bestuur)

Thijs Vermoolen kan nog niet officieel worden gedechargeerd als penningmeester van het Dagelijks Bestuur, omdat hij nog taken heeft af te ronden, waaronder het schrijven van een jaarverslag en het kloppend maken van de begroting over 2003. Aangezien Hajo al klaarstaat om de taak van Thijs over te nemen, wordt besloten dat Thijs voorlopig vice-penningmeester wordt en in deze hoedanigheid de lopende zaken afrondt en dat Hajo penningmeester wordt om de nieuwe financiën en bijkomende zaken te regelen.

4. Begroting 2003 formeel

Een aantal kopieën van de conceptbegroting wordt uitgedeeld. Opmerkingen en vragen + antwoorden bij deze notulen:

Sanne:

- Waar is de kostenpost Oud Papier gebleven? Het blijkt dat de kosten en baten tegen elkaar wegvallen, zodat deze post niet meer hoeft te worden opgenomen in de begroting.
- De batenpost Beheersubsidie SSH kan worden opgesplitst in een gedeelte huisoudstenbijdrage en een gedeelte overige subsidie. Zij merkt tevens op dat van laatstgenoemde de participatiegelden ook een deel uitmaken en dat deze al officieel vastgesteld zijn tot aan 2007. Een specifieke opname hiervan in de begroting moet worden geregeld.
- Er is een verschil van + € 2,- tussen de kostenpost Vergoedingen Lampen en batenpost Lampenvergoeding SSH. Dit verschil moet worden rechtgetrokken.

Jaap:

- Waarom bestaat er niet zoiets als een Lustrumreserveringspost? Men weet eigenlijk niet waarom dat zo is en besluit dit voorstel mee te nemen bij het opstellen van een gewijzigde begroting.

Jos:

- De Warandedisco die onder de kosten vermeld staat, heet tegenwoordig officieel BeaT'l. Gert merkt op dat Warandedisco een algemene omschrijving is, die ook al gebruikt werd toen de warandedisco nog Warandisco heette. Toch wordt besloten dat de omschrijving van deze post zal worden gewijzigd in BeaT'l.
- Wat betekent 'Repro extern'? Gert legt uit dat dit een post is die begroot is voor de kopieerkosten die worden gemaakt buiten 89S.

Benno:

- Er bestaat een verschil van - € 500,- tussen de kosten en de baten van de internetservices. Er moet worden nageetrokken waar dit verschil vandaan komt.
- Wat moet men zich voorstellen bij de kostenpost Afschrijving Inventaris? Deze post dekt de afschrijving van de apparaten die gebruikt worden in 89S.

Rekening houdend met de aanmerkingen op de informele begroting, kan men niet overgaan tot formalisatie ervan. Op de volgende ALV zal een nieuwe conceptbegroting worden voorgelegd aan de aanwezigen, waarop hopelijk een definitieve goedkeuring zal volgen.

Benno en Jeroen stellen voor een specificatie te maken van de begrotingsposten, omdat vragen hierover elk jaar terugkomen bij bespreking van de begroting. In een dergelijke specificatie kan ook worden meegenomen over hoeveel jaar bepaalde afschrijvingen lopen. Hajo zal zich als kersverse penningmeester buigen over de realisatie van dit voorstel.

5. Uitslag enquête

Gert heeft de uiteindelijke gegevens die uit de enquête naar voren kwamen op de site gezet, voorafgaand aan deze vergadering. Ze zijn te vinden op <http://www.warande.net/~wbestuur/#enquete>. De enquête is ingevuld door 172 mensen. Bij de generaliseerbaarheid van de resultaten kunnen vraagtekens worden gezet. Toch zijn uit de enquête een aantal interessante punten te abstraheren. Gert licht tijdens de vergadering de volgende relevante punten uit de enquête:

- De bewoners hebben over het algemeen weinig notie van hun automatische lidmaatschap van de bewonersvereniging. Het Algemeen Bestuur zal actie ondernemen om dit wat meer onder de aandacht te brengen. Geopperd wordt, dat het misschien handig is de nieuwe bewoners een aparte brief te sturen waarin het een en ander met betrekking tot de bewonersvereniging wordt uitgelegd. Dit komt misschien beter over dan een extra brief in het toch al (te) grote pakket leeswerk dat de SSH aan nieuwe bewoners meegeeft. Jos offert zich op (of wordt opgeofferd) om de nieuwe bewoners schriftelijk dan wel persoonlijk te benaderen.
- De BeaT'l geniet nog weinig bekendheid onder de bewoners van de Warande. De BeaT'l moet zichzelf iets meer gaan promoten. Men denkt dat dit al in voldoende mate gebeurt inmiddels en dat de enquête een nu al gedateerde momentopname vormt, aangezien de laatste BeaT'l-feesten erg goed liepen.
- Er zijn best veel mensen die aangeven bereid te zijn tijd en energie in activiteiten binnen de Warande te steken. Een gedeelte van deze mensen is inmiddels benaderd, het overige deel gaat op korte termijn benaderd worden.
- Veel mensen klagen over de lichtvoorzieningen op de Warande. Gert stipt in dit verband het besprokene in het Periodieke Overleg van het Warande-Woonbestuur met de SSH aan. Er start namelijk in november een leefbaarheidsproject van de SSH op de Warande. 'Verlanglijstjes' kunnen naar de SSH worden gemaïld. Met Bert Wijntjes zal heel de Warande worden af gelopen, op zoek naar zaken die voor verbetering vatbaar zijn. Een actueel actiepoint voor het Dagelijks Bestuur is in ieder geval om achter vervanging van kapotte lampen aan te gaan.

Opmerkingen en vragen + antwoorden bij de uitslag van de enquête:

- Wat is de verhouding zelfstandige – onzelfstandige eenheidbewoners onder de invullers van de enquête? Hierover kan geen uitsluitsel gegeven worden, omdat veel enquêtes anoniem zijn ingeleverd.
- Is het een goed idee om brieven van de SSH niet meer aan alle bewoners van het huis te richten, maar alleen aan de huisoudsten? Deze zouden dan de informatie weer kunnen communiceren met de andere bewoners. Na enige discussie over de theoretische en praktische betrokkenheid van de huisoudsten met zaken betreffende de Warande, wordt dit idee van tafel geveegd.
- De website en haar inhoud moeten meer onder de aandacht van de bewoners worden gebracht. Dit kan gedaan worden door middel van het ophangen van flyers op strategische plaatsen, mede i.v.m. papierbesparing. De notulen van P.O.'s, ALV's en AB-vergaderingen moeten online beschikbaar worden gemaakt. De website moet gebruikersvriendelijker worden gemaakt. Men kan dit bereiken door een betere structuurweergave te maken in het hoofdmenu en door te voorkomen dat er teveel naar een volgende pagina moet worden 'doorgelinkt'. Het AB zal hierover in haar volgende vergadering een aantal plannen opstellen.
- De tikkentellercommissie was niet blij met de, zonder verdere toelichting vermelde, 'Wanprestatie tikkentellercommissie (3x)' in de uitslag van de enquête, die ook geplaatst is in de Holbewoner. Gert geeft aan dat hij zo objectief mogelijk de door de invullers van de enquête

aangedragen punten heeft willen weergeven. Een actiepuntpunt voor de geplande uitgebreide weergave van de uitslag van de enquête in de volgende Holbewoner is het beter toelichten van de vermelde punten.

- Heeft de Wombat, die zelf een apart gedeelte van de enquête had verzorgd, deze al geëvalueerd? De commissie heeft al gewerkt aan het inventariseren van emailadressen voor de samenstelling van de mailinglist. Ook zijn klachten en suggesties voor bepaalde thema-avonden ter harte genomen. Een verdergaande evaluatie van de enquête staat nog op stapel.

6. WVTTK

Benno:

- De bekendheid van de vrijwilligers op de Warande moet worden aangepakt. Zij krijgen vaak alleen maar negatieve feedback; waardering wordt meestal niet uitgesproken, waarschijnlijk omdat men niet weet tot wie men zich hiervoor moet richten. Geopperd wordt, een flyer te ontwerpen met wist-jedatjes, waarop ook de vrijwilligers zullen worden vermeld. Een lijst met namen van vrijwilligers zou ook achterop de Holbewoner kunnen worden geplaatst. In de Holbewoner zelf moeten ook meer succesverhalen worden gezet, die een tegenwicht kunnen vormen tegen geuite kritiek.
- Er moet meer feedback gegeven worden naar de bewoners over de voortgang van bepaalde zaken, bijvoorbeeld van de inventarisatie van de enquêteformulieren. In dit verband kan een voorbeeld worden genomen aan de telefooncommissie, die haar zaken wat dat betreft altijd goed op orde heeft gehad.
- Waar is het schoonmaakgeld van de bewoners over 2002 gebleven? Ving de SSH het geld hiervoor, inclusief de rente? Nee, de vorige, inmiddels afgekeurde schoonmaker heeft zijn taak pas per 31 december 2002 neergelegd en het nieuwe schoonmaakbedrijf dat de SSH in de arm heeft genomen, functioneert officieel al vanaf 1 januari 2003. De verantwoordelijkheid voor de schoonmaak ligt bij de SSH, dus klachten moeten aan dat adres gericht worden. Dit gegeven moet ook op de website worden gezet, zodat bewoners hun klachten direct kwijt kunnen.

Daniele:

- Het Woonbestuur moet meer aan promotie doen. Het kan een voorbeeld nemen aan de Warandebuscommissie en de Wombat. Hier gaat aan gewerkt worden.

Nemo:

- Het huidige schoonmaakbedrijf lijkt inactief. De brandtrappen moeten nodig een opruim- en schoonmaakbeurt ondergaan. Het schoonmaakbedrijf is in werkelijkheid wel degelijk actief, maar het heeft veel achterstallig werk in te halen. Ook hier geldt dat klachten aan de SSH kunnen worden gericht.
- Wat is er gezegd over de Onroerend ZaakBelasting, grofvuil en asbest in het vorige Periodiek Overleg met de SSH? De OZB is flink gedaald, omdat de Warande qua waarde veel te hoog was ingeschat. Dit zal met terugwerkende kracht worden meegenomen in de naheffing servicekosten over 2002. Het grofvuil op de Warande zou officieel niet meer moeten worden opgehaald. Aangezien dit nog steeds wel gebeurt, is het vergaren van informatie daaromtrent een beetje achterwege gebleven. Bij de gemeente Zeist moet geïnformeerd worden naar de regelingen en mogelijkheden. De noodzaak van het aanstellen van iemand voor de commissie Zeister Zaken wordt steeds dringender. Het Woonbestuur gaat proberen hier mensen voor te werven. Wat betreft de asbestkwestie: ieder balkonschot moet apart gecontroleerd worden op de aanwezigheid van asbest. In de oude schotten is namelijk asbest verwerkt en er zijn bij sommige huizen nieuwe geplaatst, maar de administratie hiervan wordt eens in de vijf jaar vernietigd. De balkonschotten waar asbest is gesignaleerd wordt, worden voorzien van een waarschuwingssticker. Ook zullen nieuwe bewoners er in het welkomstpakket van de SSH nog eens extra op worden gewezen dat bijvoorbeeld boren in de schotten niet aan te raden is.

Jeroen:

- De papiercontainer vervult zijn functie niet volledig naar wens: er ligt vaak heel veel papier naast. Gert merkt op dat er in het huidige rooster voor de Warande slechts de keuze is tussen een container die aan de zijkant en een container die aan de bovenkant open is. Een container met een zijwaartse opening verdient dan toch de voorkeur. Aangezien gemeente Zeist alleen subsidie verleent wanneer

men oud papier laat ophalen door de firma Sita, is het inschakelen van een ander bedrijf geen optie. Om de rommel op te laten ruimen kan de Wijkwinkel (vraagbaak voor gebied Vollenhove en Warande, via welke ook de wijkagent te bereiken is) worden ingeschakeld.

Gert:

- De bewonersvereniging zal waarschijnlijk begin mei het overzicht van de naheffing servicekosten over 2002 ontvangen. Er moet dan een commissie geformeerd worden die zich hiermee bezighoudt. De communicatie met de bewoners moet snel en soepel verlopen.
- Er is over gesproken de Warande tot een woonerf te maken, aangezien er nu veel te hard gereden wordt door de straat, er veel te veel Rabobank-medewerkers op de Warande hun auto parkeren en er ook geen stoepen zijn. Een nadeel is wel dat er dan niet meer langs de straten mag worden geparkeerd. Er zijn echter ook parkeerplaatsen aan de kant van de Koepellaan. Richard gaat onderzoeken of er een ontheffing kan worden geregeld voor de papiercontainer in het geval dat de Warande een woonerf zou worden. Het is misschien ook handig de wijkagent in de besluitvorming te betrekken, omdat de Rabobank-medewerkers, die hun auto's langs de straat parkeren, ook daadwerkelijk beboet moeten worden om een dergelijk plan werkzaam te laten zijn. In de volgende ALV zal een concreet plan worden gepresenteerd met betrekking tot het idee om de Warande de status van woonerf te geven. Primaire optie: woonerf. Secundaire optie: drempels.
- Het brandveiligheidsproject van de SSH zal starten in november 2002. Een actiepoint voor het volgende P.O. is in deze kwestie al eerder actie te (doen) ondernemen.

7. Rondvraag

Dit punt vervalt, omdat iedereen zijn vragen en opmerkingen al bij het agendapunt WVTTK gespuid heeft.

8. Sluiting

De sluiting geschiedt om 22.04 uur.